



Názov a identifikácia	Sm - Bezpečnosť a ochrana 20120624
Vypracoval	Jozef Šóth
Zodpovedá	Jozef Šóth
Schválil	Jozef Šóth
Podpis	

VŠEOBECNÉ USTANOVENIA

Bezpečnosť a ochrana života a zdravia klientov a obyvateľov Drahuškova je absolútnou prioritou. Extrémny dôraz na dodržiavanie bezpečnosti a prevádzkového režimu je o to nástojčivejšia keď časť klientov/obyvateľov Drahuškova sú osoby, ktoré nie schopné a spôsobilé rozoznať a rozlíšiť riziko poškodenia zdravia. Pri neschopnosti poznania priestoru, interpretácie informácií je zvlášť dôležité úzkostlivé eliminovanie akéhokoľvek rizika straty klienta mimo areál Drahuškova.

Systém riadenia Drahuškova determinuje priamu a trvalú zodpovednosť za evidenciu a prítomnosť ktoréhokoľvek z klientov v ktoromkoľvek okamihu. Priama osobná zodpovednosť ukazuje na morálnu, pracovnoprávnú ale aj trestnoprávnú zodpovednosť za riziko straty, resp. ohrozenia života či zdravia klienta.

BEZPEČNOSŤ PERSONÁLU

Bezpečnosť personálu Drahuškova je zaručená štandardným systémom hygieny bývania, práce ako aj zásadami legislatívne platnej bezpečnosti pri práci a požiarnej ochrany.

BEZPEČNOSŤ PRI PRÁCI

Aktívnym elementom bezpečnosti pri práci sú zamestnanci. Zamestnanci sú zodpovední za dodržiavanie legislatívnych požiadavkov bezpečnosti pri práci seba aj klientov, ktorí sú s nimi v priamej aktívnej pracovnej činnosti. Túto zodpovednosť im určuje pracovná zmluva a náplň práce zamestnanca a Sm – Pracovný poriadok.

BEZPEČNOSŤ KLIENTOV

Zásady

Najdôležitejšou zásadou bezpečnosti klientov je **absolútne vylúčenie rizika straty klienta** mimo areál Drahuškova. Nástrojom k udržaniu tejto zásady je personálny faktor – sledovanie klientov, evidencia, záznamy a technická infraštruktúra – interierový a exterierový kamerový systém.

Kôli zabezpečeniu tejto zásady je nutné neodmysliteľné dodržiavanie nasledujúcich pravidiel:

- Minimálne trikrát denne osobne fyzicky kontrolovať prítomnosť klientov. Táto kontrola sa vykonáva príslušným vedúcim zmeny o 07,00 ráno, počas výdaja obeda a o 20,00 večer a to denne.
- V prípade zistenia **chýbania klienta** sa okamžite skontroluje uzamknutie východov z Drahuškova, t.j. vstupná brána a malé bránky a ihneď bez odkladu sa začne hľadanie klienta vo všetkých priestoroch. K tomuto sa vo večerných a nočných hodinách zapína „panikové osvetlenie“ (spínač na rozvodnes krini v miestnosti dozoru). Pritom jeden určený člen prítomného personálu stráži klientov a všetci ostatní hľadajú chýbajúceho.
- O takejto udalosti je okamžite upovedomený riaditeľ zariadenia.
- V prípade nenájdenia klienta do 15 min. je po 15 minútach od zistenia chýbania klienta upovedomená Polícia SR tel. č. 158 so žiadosťou o pomoc príslušných zložiek pri jeho hľadaní (zodpovedá vedúci zmeny).



- V prípade **výpadku elektrickej energie** a prechodu na záložný generátor prúdu sa popri vyššie uvedených zásadách sústreďuje všetok personál prioritne na bezpečnosť a ochranu klientov.
- V prípade **poranenia klienta** (ako ja v prípade poranenia zamestnanca) je podľa uváženia vedúceho zmeny privolaná zdravotná starostlivosť prostredníctvom záchranej zdravotnej služby tel. 112 ak sa jedná o závažné poranenie, prípadne personál rieši takúto udalosť podľa stupňa závažnosti. Za toto zodpovedá vedúci zmeny.

Zodpovednosť

Zodpovednosť za bezpečnosť má v plnom rozsahu riaditeľ zariadenia. Svoju zodpovednosť realizuje riaditeľ zariadenia prostredníctvom vyššie uvedených zásad a opiera sa o inštitút personálnej zodpovednosti vedúceho zmeny:

- V každom okamihu dennej a nočnej činnosti je pomenovaná osoba zodpovedná za prítomnosť klientov v Drahuškove. Túto osobu automaticky determinuje zápis v dennom zázname - Prevádzková kniha služby. Prostredníctvom tejto „prevádzkovej knihy“ je v každom okamihu denného a nočného režimu označené meno osoby ako „vedúceho zmeny“. Ak nie je určené inak, je toto osobou človek preberajúci zmenu v zmennej prevádzke.
- Vedúci zmeny zodpovedá osobne za prítomnosť každého klienta pričom táto je realizovaná minimálne trikrát denne ako je uvedené vyššie.
- Pred večernou kontrolou o 19,30 sa skontroluje osobne uzamknutie celého areálu.
- Vedúci zmeny zodpovedá za kontrolu uzamknutia areálu Drahuškova pričom uzamknutie vstupnej brány (hlavný vstup do areálu Drahuškova) a bočnej bránky (prechod cez ihrisko) je kontrolovaný osobne fyzicky ním poverenou osobou.
- Kľúče od vstupnej brány, bočnej bránky a vstupných dverí do budov má uložený personál Drahuškova v miestnosti nočného dozoru a každý držiteľ kľúča je zodpovedný za to, aby tieto boli uložené mimo dosahu klientov. Všetky náhradné kľúče sú uložené na určenom záložnom mieste u poverenej osoby.
- Každý zamestnanec je osobne zodpovedný za to, že ktorúkoľvek zo vstupných brán do areálu otvoril ju musí neodkladne za sebou zatvoriť.
- Denná a nočná zmeny sleduje stav činností a personálu prostredníctvom interierového a exteriérového kamerového systému v miestnosti nočného dozoru.
- V miestnosti dozoru je uložený Generálny kľúč ktorý v prípade nevyhnutnosti otvorí všetky kódované zámky v Drahuškove. Vedúci zmeny je zodpovedný za prebratie tohoto kľúča, zapísanie tejto skutočnosti v knihe služieb a odovzdanie nasledujúcemu vedúcemu zmeny. Pritom dodrží všetky inštrukcie vyznačené na obale tohto kľúča.

OCHRANA AREÁLU

Ochrana areálu Drahuškova je zabezpečená oplotením areálu a bezpečnostnými prvkami ktorými sú exteriérové kamerové systémy. Za stav oplotenia areálu zodpovedá pracovník poverený logistikou, ktorý minimálne jeden raz za týždeň kontroluje stav oplotenia a vstupných miest (vstupná brána, bočná bránka). V prípade zistených porúch oplotenia tieto neodkladne hlási riaditeľovi a odstraňuje nedostatky.

Kamerový systém je vyústený do dennej miestnosti hneď budovy na druhom nadzemnom podlaží. Personál zmeny sleduje priebežne záznam kamerového systému a v prípade problémov alebo nejasností rieši zistené skutočnosti cestou vedúceho zmeny. Porucha kamerového systému je hlásená a odstraňovaná bezodkladne cestou riaditeľa, prípadne ním poverenej osoby.

V prípade násilného neoprávneného vniknutia cudzej osoby je okamžite telefonicky kontaktovaná Polícia SR na tel. 158, v prípade rizika ohrozenia zdravia, či života osôb v Drahuškove alebo mimo neho je neodkladne telefonicky kontaktovaná záchranná služba tel. 112. V oboch prípadoch volajúci zahlásí svoje meno, miesto odkiaľ telefonuje, hlásenú udalosť a spätný telefonický kontakt. O takejto udalosti je bezodkladne telefonicky informovaný riaditeľ Drahuškova.